

	<b>CAMPANARIO CENTRO COMERCIAL</b>	<b>CODIGO: ADPO03</b>
	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	<b>VERSION: 5</b>
		<b>FECHA 25/05/2026</b>
		<b>Página 1 de 1</b>

Campanario Centro Comercial es una plataforma comercial y de servicios que atiende las necesidades de las familias y de la comunidad en general. Nuestro propósito es contribuir al desarrollo comercial de la región, respondiendo de manera eficaz y oportuna a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, enmarcadas en espacios seguros, innovadores y amigables con el medio ambiente, dando cumplimiento al marco normativo vigente aplicable.

Campanario cuenta con los recursos necesarios para el desarrollo eficiente de sus procesos, promoviendo la mejora continua, la transformación digital y el fortalecimiento tecnológico de la organización, avanzando en la implementación gradual de herramientas de automatización e inteligencia artificial que contribuyan a la optimización de los procesos, la toma de decisiones y el mejoramiento de la experiencia de servicio.

Lo anterior, consolidando un equipo humano competente y altamente calificado que permita:

- Liderar la mejora continua de la organización y la optimización de sus procesos.
- Fortalecer la innovación, digitalización y eficiencia operativa mediante el uso de tecnologías y sistemas de información.
- Avanzar en la implementación de herramientas tecnológicas, automatización e inteligencia artificial como apoyo a la gestión organizacional y al servicio.
- Lograr la satisfacción de nuestros clientes, copropietarios, inversionistas y locatarios.
- Garantizar la seguridad, confiabilidad y continuidad de los procesos y servicios apoyados en herramientas tecnológicas.
- Incrementar la rentabilidad económica para inversionistas y locatarios.
- Cumplir los objetivos estratégicos de Campanario.

**COPIA CONTROLADA**